



Gnathologischer Arbeitskreis Stuttgart  
Wissenschaftliche Gesellschaft für funktionsbezogene Zahn-, Mund- und Kieferheilkunde

**gak info**

---

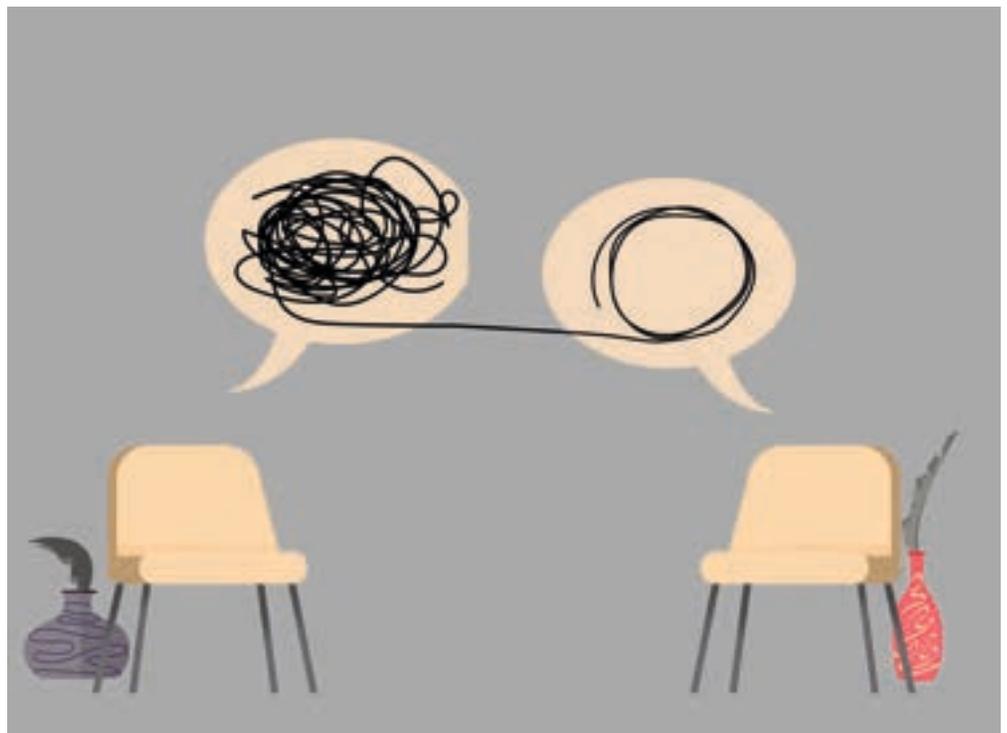
**PRÄSENZ-  
VERANSTAL-  
TUNG**

Änderungen vorbehalten

## **Kommunikation in der zahnärztlichen Praxis**

### **Wie ruiniere ich meine Praxis – Anleitung in sechs einfachen Schritten**

*Frank Frenzel, Dipl.-Psych.*



**gak 263**

**24. Mai 2023**



# Wie ruiniere ich meine Praxis – Anleitung in sechs einfachen Schritten

Frank Frenzel, Dipl.-Psych.

---

Verehrte Kolleginnen, verehrte Kollegen,  
liebe GAK-Mitglieder,

mit großer Freude präsentieren wir Ihnen Frank Frenzel, der uns die Möglichkeit gibt, Sie und Ihr gesamtes Team einzuladen. Anfang der Zweitausender Jahre traf ich ihn zum ersten Mal als Praxisberater und Team Coach. Es waren spannende zwei Tage und ich war sehr beeindruckt, wie er das gesamte Team begeistert hat. Seither arbeiten wir regelmäßig zusammen. Frank Frenzel überrascht immer wieder mit aktuellen Daten vom Arbeitsmarkt und wird Sie mit neuen und bewährten, vielleicht „aufpolierten“ Ideen zur Neugewinnung und Motivation von Teammitgliedern bereichern. Der eine oder andere Tipp könnte durchaus auch zur Selbstmotivation beitragen.

Mehr denn je sind wir auf ein zuverlässiges und motiviertes Team angewiesen. Die tollste Zahnheilkunde macht keinen Sinn, wenn das „Drumherum“ nicht oder nur unzureichend funktioniert. Häufig genug ent-

scheidet das schwächste Glied in der Dienstleistungskette über „hopp oder topp“ in der Wahrnehmung unserer Tätigkeiten bei den Patienten. Ähnlich geht es den Mitarbeiter/innen mit uns Führungskräften und Ihren Kollegen/innen. Ohne geschmeidige Kommunikation wird es Ihnen kaum gelingen, ein harmonisches, leistungsfähiges und vor allem zu Ihnen passendes Team zusammenzustellen. Unsere Teamseminare sind in der Regel schnell ausgebucht. Buchen Sie bald, dann sehen wir uns dort.

Mit herzlichen Grüßen verbleibe ich,

Ihr Axel Schröder



## Abstract

---

- Warum Du unbedingt ein Loser-Mindset brauchst - und weshalb auf jeden Fall Dritte (Politik, Standesvertretung, allgemeine Weltlage) für Deinen Mißerfolg verantwortlich sind
- Welche Marktbewegungen und Trends Du getrost übergehen kannst - hat FRÜHER schließlich auch niemanden interessiert
- Kennzahlen? Teufelszeug! Warum Dich Honorarstundenumsätze, Praxisstundenkosten, Auslastung, Rentabilität und die PZR-Quote nur von viel wichtigeren Dingen ablenken
- Außendarstellung und Praxispositionierung im Internet und in den Sozialen Medien: Teuer und vollkommen überflüssig - wir sind schließlich Ärzte und wollen helfen.
- Team-Bildung, Fortbildung, Anreizsysteme? Braucht kein Mensch! Mitarbeiterinnen gibt es reichlich am Markt - für jede, die geht, bekommst Du zwei neue.
- Patientenkommunikation: Welche 5 psychologischen Gesetze Du unbedingt im Beratungsgespräch anwenden muß, damit Dein Patient verwirrt und überfordert ist und auf keinen Fall eine Entscheidung trifft (Dich aber medizinisch für eine echte Granate hält)

## CV Frank Frenzel

---

**Frank Frenzel, Dipl.-Psych.**

**Inhaber PROFITraining**

**[www.profitraining.de](http://www.profitraining.de)**

**[ffrenzel@profitraining.de](mailto:ffrenzel@profitraining.de)**

- Freiberuflich als Trainer und Coach seit 1992 deutsch- und englischsprachig tätig.
- Entwicklung und Implementierung von unternehmerischen Konzepten und Marketingstrategien für Arztpraxen
- Vor-Ort Coaching von Apothekern, Ophthalmologen und Zahnärzten
- Team- und Patientenansprachetrainings für Helferinnen in Arztpraxen
- Referent auf Messen und Großveranstaltungen (AAD, IDS, Fachdental, Interdental, OPTI)
- Betreiber der yt-Kanals „MeinZahnarztCoach“
- Gruppenmoderator der XING Gruppe „Patienten überzeugen“ (kostenlose Anmeldung zur Gruppe unter [www.xing.com/net/privatleistungen](http://www.xing.com/net/privatleistungen))
- Autor zahlreicher Fachartikel zum Thema Selbstzahler Leistungen
- Autor der Patientenberatungsleitfäden Quick Steps Dental und Quick Steps Ophthamo



## Gebühren Teamkurs:

<b>Erster Teilnehmer</b>	140,- €
Anmeldung nach dem 03.05.2023	160,- €
<b>Zweiter Teilnehmer</b>	120,- €
Anmeldung nach dem 03.05.2023	140,- €
<b>Jede weitere Anmeldung</b>	100,- €
Anmeldung nach dem 03.05.2023	120,- €

Veranstaltungsort: Steigenberger Graf Zeppelin  
Arnulf-Klett-Platz 7 • 70173 Stuttgart

## Ablauf

Beginn:	14.00 Uhr
Kaffeepause:	16.00 – 16.30 Uhr
Ende der Veranstaltung:	19.00 Uhr
Anschließend gemeinsames Abendessen	

Pausenkaffee und Abendessen sind in den  
Präsenz-Seminargebühren enthalten.

## Informationen zur Veranstaltung:

Anmeldung unter [www.gak-stuttgart.de](http://www.gak-stuttgart.de)

### Seminargebühren

Ihre Anmeldung ist mit Eingang beim Gnathologischen Arbeitskreis e.V. verbindlich.

- ◆ Ab dem 14. Tag vor Veranstaltungsbeginn werden 100% der Teilnahmegebühr berechnet. Es besteht jedoch die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu stellen.
- ◆ Die Teilnahmebestätigung wird am Seminartag ausgehändigt.
- ◆ Bei Stornierung der Veranstaltung durch den Veranstalter wird die Teilnahmegebühr zurückerstattet. Weitere – wie auch immer geartete Ansprüche an den GAK bestehen nicht.
- ◆ Änderungen bereits fakturierter Rechnungen durch fehlerhafte Angaben sind nicht mehr möglich.
- ◆ Eine besondere Benachrichtigung erfolgt nur im Falle der Überbelegung oder Stornierung der Veranstaltung.

### Fotohinweis

Wir fotografieren während der Veranstaltung zum Zwecke der Veröffentlichung auf unserer Website (und in den sozialen Medien). Mit Ihrer Teilnahme an der Veranstaltung erklären Sie sich mit der Veröffentlichung von Fotos einverstanden, auf denen auch Sie abgebildet sind. Wenn Sie das nicht möchten, teilen Sie dies bitte vor Ort dem Fotografen mit.

## GAK Seminare Vorschau 2023

Datum	Kurs	Referent / Thema
24.–25. Juni 2023	<b>GAK 264</b>	<b>Neue Horizonte in der Implantatprothetik: Klinische Konzepte, qualitative Materialien und aktuelle Technologien</b> PRIV. DOZ. DR. MED. DENT. PETER GEHRKE   CARSTEN FISCHER
07. Oktober 2023	<b>FOTOKURS</b>	<b>Digital Smile Design und Dental fotografie</b> DR. INGO FRANK
20. Oktober 2023	<b>GAK 265</b>	<b>Zahnnichtanlagen</b> PROF. DR. DR. BERND LAPATKI