



**Gnathologischer Arbeitskreis Stuttgart**  
Wissenschaftliche Gesellschaft für funktionsbezogene Zahn-, Mund- und Kieferheilkunde

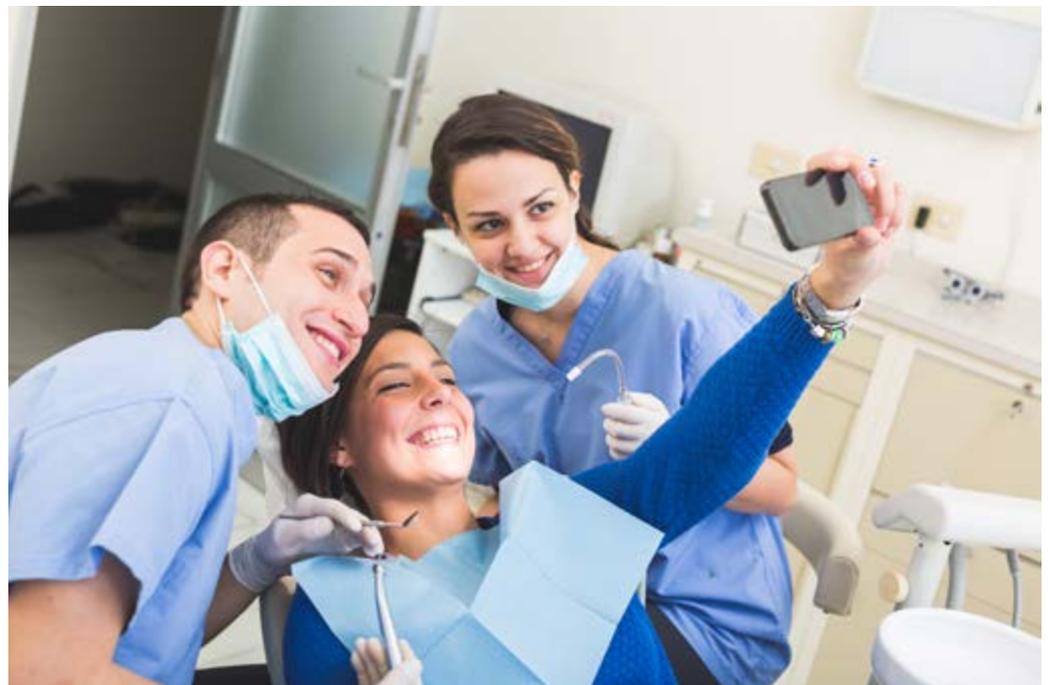
# **gak info**

---

## **Wirkungsvolle Kommunikation im Praxisalltag –**

### **Von der Kunstfertigkeit, ein optimales Lächeln zu erzeugen**

*Hans-Philipp Brunnert*





# Wirkungsvolle Kommunikation im Praxisalltag – Von der Kunstfertigkeit, ein optimales Lächeln zu erzeugen

Hans-Philipp Brunnert

---

## Liebe Kolleginnen und Kollegen, liebe Mitglieder,

wir freuen uns, dass wir für Sie einen herausragenden Spezialisten zum Thema wirkungsvolle Kommunikation und erfolgreiche Praxisführung gewonnen haben.

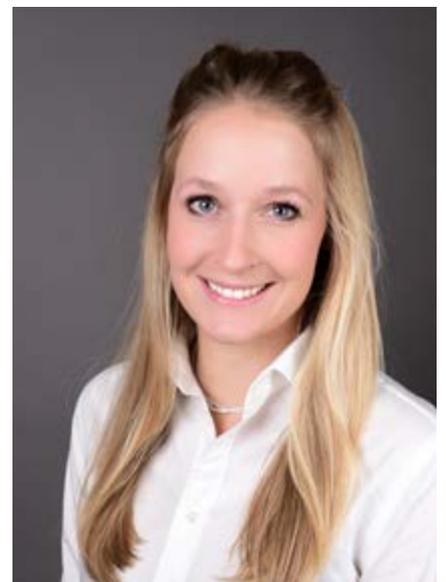
Hans-Philipp Brunnert kommt aus Hamburg und betreut seit über 25 Jahren anspruchsvolle und ambitionierte Zahnmediziner\*innen in der Ausrichtung, Gestaltung und Entwicklung ihrer Praxen.

Im Rahmen der Veranstaltung haben Sie die Gelegenheit, diesen versierten Praktiker in einem speziell für uns gestalteten Vortrag zu erleben. Nutzen Sie seine wertvollen Praxis-Tipps und lassen sich von ihm inspirieren, ihre individuelle Praxis-Kommunikation zu kreieren und umzusetzen.

Der optimale Praxiserfolg entsteht im positiven Zusammenwirken von fachlicher Kompetenz, patientenorientierter Kommunikation und erlebbaren Mehrwerten.

Der spezifische Wirkungsmix ist idealerweise in Form einer Praxisphilosophie dokumentiert. Allein die Dokumentation jedoch ist nicht ausreichend, um die gewünschte Wirkung zu entfalten. Alle im Team müssen in der Lage sein, die Ziele und Absichten in der Kommunikation mit den Patienten in die Umsetzung zu bringen. Nur so werden für Patienten erlebbare Mehr-Werte geschaffen, die sie zu überzeugten Fans und Promotoren der Praxis machen.

Kommen Sie am besten mit Ihrem gesamten Praxisteam und lernen Sie gemeinsam Ihre kommunikativen Potenziale als High-Performance-Team



voll entwickeln und ausschöpfen zu können.

Ihre Anissa Korth

### Abstract

---

„Danke, liebes Praxisteam! Ich habe bei ihnen die optimale Versorgung erhalten, fühle mich bestens aufgehoben, komme gerne wieder und empfehle sie mit einem überzeugten Lächeln weiter.“

Wer möchte nicht von seinen Wunschpatienten so eine Rückmeldung erhalten?

Um das zu erreichen hat man drei komplementäre Zutaten zur Verfügung:

- Die Praxis mit ihrem spezifischen Leistungsangebot
- Das Team als leidenschaftliche Leistungserbringer und
- Die Patienten als anspruchsvolle Leistungsempfänger.

Um die Zutaten auf Basis der individuellen Ziele und Ressourcen passend gestalten, kombinieren und inszenieren zu können, benötigt man:

- Eine klare Praxispositionierung,
- effiziente Zusammenarbeit im Team,
- wirkungsvolle Interaktion mit den Patienten
- und last but not least Ergebnisse & Erlebnisse, die für die Patienten einen echten Mehr-Wert haben.

Die Zutaten im richtigen Mischungsverhältnis zur kommunikativen Wirkung zu bringen, ist eigentlich einfach, aber dennoch nicht leicht.

Wie man das als Praxisteam hinbekommt, darum geht es in dieser Veranstaltung.

### Hans-Philipp Brunnert

---



- Jahrgang 1965, Göttinger, verheiratet, drei Kinder, „Quiddje“
- Sportsoldat Warendorf

- Bankkaufmann NG-Bank, Oldenburg i.O.
- Diplom Betriebswirt Universität Hamburg
- seit 1990 als Trainer, Berater, Coach & Speaker aktiv
- 5 Jahre angestellter Trainer Unternehmensberatung Bierend, Göttingen
- 5 Jahre Praxismanager Zahnarztpraxis Dr. Olsson, Göttingen
- 5 Jahre Partner & Geschäftsfeldleiter bzp AG, Hamburg
- seit 2009 zertifizierter Reiss-Profile Master
- Geschäftsführer von Brunnert Beratung + Training.

### Persönliche Tätigkeitsschwerpunkte und Leidenschaften:

- Erfolgreich Wirken, Kommunizieren und Verhalten
- Akquisition und Empfehlungsmangement nach dem Resonanz-Prinzip
- Motivorientierte Führung nach dem Resonanz-Prinzip
- Strategieentwicklung und Umsetzungsbegleitung
- Ressourcenorientiertes Coaching

## Seminargebühren

<b>erster Teilnehmer</b>	140,- €
Anmeldung nach dem 19. 02. 2024	160,- €
<b>zweiter Teilnehmer</b>	120,- €
Anmeldung nach dem 19. 02. 2024	140,- €
<b>jede weitere Anmeldung</b>	100,- €
Anmeldung nach dem 19. 02. 2024	120,- €

Veranstaltungsort: Steigenberger Graf Zeppelin  
Arnulf-Klett-Platz 7 • 70173 Stuttgart

## Ablauf

<b>Beginn:</b>	<b>14.00 Uhr</b>
Kaffeepause:	16.00 – 16.30 Uhr
Ende der Veranstaltung:	19.00 Uhr

Anschließend gemeinsames Abendessen

Pausenkaffee und Abendessen sind in den  
Präsenz-Seminargebühren enthalten.

## Informationen zur Veranstaltung: Anmeldung unter [www.gak-stuttgart.de](http://www.gak-stuttgart.de)

### Seminarbedingungen

- ◆ Ihre Anmeldung ist mit Eingang beim Gnathologischen Arbeitskreis e.V. verbindlich.
- ◆ Ab dem 14. Tag vor Veranstaltungsbeginn werden 100% der Teilnahmegebühr berechnet. Es besteht jedoch die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu stellen.
- ◆ Die Teilnahmebestätigung wird am Seminartag ausgehändigt.
- ◆ Bei Stornierung der Veranstaltung durch den Veranstalter wird die Teilnahmegebühr zurückerstattet. Weitere – wie auch immer geartete – Ansprüche an den GAK bestehen nicht.
- ◆ Wir werden die Gebühren mit dem Sepa-Lastschriftverfahren zeitnah zur Veranstaltung von Ihrem Konto einziehen.
- ◆ Änderungen bereits fakturierter Rechnungen durch fehlerhafte Angaben sind nicht mehr möglich.
- ◆ Eine besondere Benachrichtigung erfolgt nur im Falle der Überbelegung oder Stornierung der Veranstaltung.

### Fotohinweis

Wir fotografieren während der Veranstaltung zum Zwecke der Veröffentlichung auf unserer Website (und in den sozialen Medien). Mit Ihrer Teilnahme an der Veranstaltung erklären Sie sich mit der Veröffentlichung von Fotos einverstanden, auf denen auch Sie abgebildet sind. Wenn Sie das nicht möchten, teilen Sie dies bitte vor Ort dem Fotografen mit.

## GAK Seminare Vorschau 2024

Datum	Kurs	Referent / Thema
24. April 2024	<b>GAK 269</b>	<b>Der junge, bleibende Zahn: Traumatologie, partielle Kariesexkavation, Pulpaamputation, Revitalisierung, MIH</b> DR. HUBERTUS VAN WAES
05. Juni 2024	<b>GAK 270</b>	<b>Unterkieferprotrusionsschienen und was wir im Schlaf unseren Zähnen und dem Körper antun: Einführung in die zahnärztliche Schlafmedizin</b> DR. HORST KARES